



Цюрупа урамы, 13-сы й.,Өфө к.,  
Башкортостан Республикаһы, 450008,

ул. Цюрупы, д. 13, г. Уфа,  
Республика Башкортостан, 450008

Тел. (347) 218-09-58, e-mail: trade.secretar@bashkortostan.ru; https://trade.bashkortostan.ru  
ОКПО 94253658, ОГРН 1100280041212, ИНН/КПП 0278173969/027401001

№ \_\_\_\_\_  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Администрации  
муниципальных районов  
и городских округов  
Республики Башкортостан

О направлении печатной продукции по вопросам  
защиты прав потребителей

Министерством торговли и услуг Республики Башкортостан (далее – Минторг РБ) в рамках реализации Паспорта комплекса процессных мероприятий «Повышение эффективности механизмов защиты прав потребителей в Республике Башкортостан» государственной программы «Защита прав потребителей в Республике Башкортостан», утвержденной постановлением Правительства Республики Башкортостан от 7 декабря 2023 г. № 698 (далее – госпрограмма), разработаны и изготовлены информационные печатные материалы по вопросам защиты прав потребителей (буклеты, памятки, справочники).

Минторгом РБ для муниципальных образований Республики Башкортостан, являющихся соисполнителями госпрограммы, подготовлены наборы печатных материалов, которые могут использоваться при проведении выездных мероприятий и приемов граждан по вопросам защиты прав потребителей.

В этой связи просим получить печатную продукцию в Минторге РБ в отделе защиты прав потребителей по адресу: г. Уфа, ул. Цюрупы, д. 13, каб. 703 в рабочие дни с 09:00 ч. до 18:00 ч., тел. 8 (347) 218-09-78.

Просим также направить печатную продукцию в сельские поселения муниципальных образований и разместить памятки, буклеты и справочники на сайтах администраций муниципальных образований республики и сельских поселений.

Печатные материалы размещены на официальном Интернет сайте Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан <https://trade.bashkortostan.ru/>:

Буклеты	
1.	<a href="#">Цифровой рубль: вопросы и ответы - 2024</a>
2.	<a href="#">Что такое финансовый маркетплейс? Вопросы и ответы - 2024</a>
3.	<a href="#">Что должен знать потребитель об обмене (возврате) товара надлежащего качества - 2024</a>
4.	<a href="#">Как вернуть или обменять товар, купленный в кредит? - 2024</a>
5.	<a href="#">Приобретение товаров дистанционным способом - 2024</a>

6.	<a href="#">Права потребителя при нарушении сроков предварительно оплаченного товара - 2024</a>
7.	<a href="#">Что должен знать потребитель о своих правах при обнаружении в товаре недостатков - 2024</a>
8.	<a href="#">Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) - 2024</a>
9.	<a href="#">Информационная и финансовая безопасность. Вопросы и ответы - 2024</a>
10.	<a href="#">Программа долгосрочных сбережений. Вопросы и ответы - 2024</a>
<b>Памятки</b>	
1.	<a href="#">Информационная и финансовая безопасность. Вопросы и ответы - 2024</a>
2.	<a href="#">Цифровой рубль: вопросы и ответы - 2024/</a>
3.	<a href="#">Что такое финансовый маркетплейс? Вопросы и ответы - 2024</a>
4.	<a href="#">Что должен знать потребитель об обмене (возврате) товара надлежащего качества? - 2024</a>
5.	<a href="#">Как вернуть или обменять товар, купленный в кредит? - 2024</a>
6.	<a href="#">Права потребителя при нарушении срока предварительно оплаченного товара - 2024</a>
7.	<a href="#">Права потребителей при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) -2024</a>
8.	<a href="#">Что должен знать потребитель о своих правах при обнаружении в товаре недостатков - 2024</a>
9.	<a href="#">Приобретение товаров дистанционным способом - 2024</a>
10.	<a href="#">ПОГРАММА ДОЛГОСРОЧНЫХ СБЕРЕЖЕНИЙ. ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ - 2024</a>
<b>Справочник</b>	
1.	<a href="#">Справочник потребителя - 2024</a>

Министр



А.Н. Гусев